



BlueCross BlueShield
of New Mexico

¡Sonría! Su cobertura es BlueCare Dental PPOSM

La cobertura BlueCare Dental PPO le ofrece a usted y a su familia acceso a una de las redes de prestadores de servicios dentales PPO más amplias del país.¹

Esta red incluye dentistas generales y especializados en Nuevo México, así como en el resto del país. Como asegurado de BlueCare Dental PPO, puede acudir a cualquier dentista. Sin embargo, ahorrará dinero y sacará mejor provecho de los servicios dentales con cobertura al acudir a un dentista que forme parte de la red. Los dentistas de la red han acordado lo siguiente:

- aceptar tarifas fijas para servicios con cobertura;
- no cobrarle una tarifa mayor a la negociada (excepto copagos, coaseguros y deducibles).

Si elige un dentista que no forme parte de la red, este podría requerir tarifas más altas y cobrarle montos que no estén incluidos en su seguro. Para aprovechar los servicios incluidos en su cobertura al máximo, elija un dentista de la red.

Encontrar dentistas de la red es fácil

Para obtener una lista de dentistas generales y especializados que forman parte de la red, visite espanol.bcbsnm.com y haga clic primero en **"Buscar atención médica"** (Find Care) y luego en **"Buscar un dentista"** (Find a Dentist) en la parte izquierda de la página. Puede buscar dentistas cerca de su casa, escuela u oficina.

Servicio al cliente dedicado

Después de inscribirse, recibirá información más detallada acerca de su cobertura dental. Consulte los materiales de su cobertura para conocer los detalles completos. El departamento de Servicio al Cliente puede responder preguntas sobre elegibilidad, reclamaciones, servicios con cobertura y prestadores de servicios dentales. Llame al **1-877-723-5697** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro.



BlueCare Dental ConnectionSM

Como un servicio mejorado, Blue Cross and Blue Shield of New Mexico ofrece BlueCare Dental Connection. Este servicio le brinda información educativa y otros recursos para ayudarlo a tomar decisiones sobre la atención dental, sin costo adicional.

Para obtener más información sobre la buena salud bucal, BlueCare Dental Connection ofrece lo siguiente:

- materiales educativos por correo;
- acceso en línea las 24 horas a recursos especiales y artículos educativos en Dental Wellness Center[®].

Para obtener acceso a Dental Wellness Center, inicie sesión en el portal Blue Access for MembersSM en espanol.bcbsnm.com, seleccione la pestaña de **"Mi salud"** (My health) en la pantalla principal y haga clic en **"Bienestar"** (Wellness). Desplace hacia abajo y haga clic en **Dental Wellness Center**.

A través de Dental Wellness Center puede hacer lo siguiente:

- hacer preguntas sobre temas dentales mediante el servicio **Ask a Dentist** (Preguntar a un dentista) (disponible solo en inglés);
- encontrar un dentista de la red usando el directorio en línea **Find a Dentist**;
- investigar tarifas de servicios dentales en su área con **Dental Cost Advisor** (Asesor en línea de costos para servicios dentales) (disponible solo en inglés);
- consultar términos dentales comunes en el diccionario dental, **Dental Dictionary**;
- ver videos sobre diferentes temas de salud dental en la sección **Educational Videos** (videos educativos).

1. Network360[®] Analytics Suite (marzo de 2024).

DNoA, una compañía independiente que administra los programas dentales de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, proporciona los servicios de Dental Wellness Center, Dental Cost Advisor, Ask a Dentist, Dental Dictionary y Treatment and Procedure.